



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tier-Krankenversicherung

	Premium	Premium plus
Allgemein		
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren	4-facher Satz	
Höchsteintrittsalter für Hunde und Katzen	8 Jahre	
Selbstbeteiligung (SB)²	250 EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 5 Jahre	250 EUR oder ohne SB: Höchsteintrittsalter 3 Jahre
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt	✓	
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	12 Monate, weltweit	
Vertragsbedingungen		
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres	✓	
Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres	✓	
Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall	✓	
Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	
Keine Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen	✓	
Generelle Wartezeit	1 Monat	
Leistungen		
Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen	Unbegrenzt	
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓	
Telediagnostik und Teletherapie	✓	
Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	✓	
Alternative Behandlungsmethoden	✓	
Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle)	✓	
Unterbringung in einer Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung	✓	
Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung	✓	

¹Gebührenordnung für Tierärzte.

²Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

	Premium	Premium plus
Rassespezifische Erkrankungen (Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen: 5.000 EUR ³)		✓
Fehlentwicklungen bis		5.000 EUR ³
Gesundheitspauschale, z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation		Jährlich 100 EUR
Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis		250 EUR
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis		500 EUR ³
Spezifische Leistungen bei Operationen		
Jahreshöchstentschädigung - für Hunde - für Katzen	5.000 EUR ⁴ 3.500 EUR ⁴	Unbegrenzt
Physiotherapie/Osteopathie nach der Operation bis		4 Wochen
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation		✓
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen bis		500 EUR
Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis		500 EUR
Zahn		
Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien		Optional

³ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁴ Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Januar 2024.